

구독 과금 규칙·검증 시나리오 설계서

요금제 변경과 청구, 실패·해지를 계약 조건과 기대 결과로 정하는 양식

도입 판단과 실행을 위한 IXC 실무 자료

2026.09 발행 · 한국어판 · PDF + Excel 작성 서식

이 자료의 활용

구독 계약의 시점과 금액 규칙을 정하고 청구·결제·이용 상태가 일치하는지 검증합니다.

B2B 구독 상품의 기획자·빌링 개발 담당자·재무·결제 운영 담당자

목차

01	계약 조건과 적용 기간을 고정합니다	3
02	요금제 변경액을 시점과 함께 계산합니다	4
03	계약·청구·결제·이용 상태를 분리합니다	5
04	실패 사유에 따라 재시도와 이용을 정합니다	6
05	해지 예약과 금액 조정의 승인을 나눕니다	7
06	규칙을 기대 결과와 검증 기록으로 연결합니다	8

작성과 활용

PDF의 기준을 읽고 빈 작성란에 실제 조건과 미확인 항목을 적습니다. 같은 부문의 Excel에는 자료별 작성 시트가 있습니다. 작성 예시는 실제 고객 사례나 확정 건적과 구분해 사용합니다.

출처를 밝히면 사내 검토와 업무 수행에 인용·수정하여 사용할 수 있습니다. 최신 파일은 www.ixc.co.kr/assets에서 확인할 수 있습니다.

계약 조건과 적용 기간을 고정합니다

같은 요금제 이름이라도 가입 시점과 개별 계약에 따라 적용 조건이 다를 수 있습니다. 요금표와 계약 버전, 청구 기간, 이용 권한을 연결해 기록합니다.

작성 예시: B2B 월 구독	가상 정책 v1	적용 범위
월 요금	Basic 120,000원·Pro 180,000원	세액 제외 계산 예시
청구 기간	월 1일 00:00~다음 달 1일 00:00	Asia/Seoul·종료 제외
상향 변경	예약일 00:00 적용	추가 결제 승인 확인
하향 변경	다음 청구 기간부터 적용	당월 차액 조정 없음
만료 해지	기간 말 이용 종료	다음 기간 청구 중단

구독 계약 규칙표

규칙 ID·버전	조건·적용 대상	시점·처리 규칙	확인 담당
작성 예시: B-01 v1	월 구독 계약 S-01	매월 1일 청구	상품·재무
작성 예시: B-02 v1	Basic→Pro 상향	적용 전 결제 승인 확인	상품·개발

이 문서의 금액과 일정은 가상 B2B 구독 정책의 작성 예시입니다. 세금·증빙·중도 정산 조건은 해당 서비스 담당자가 확정합니다. 결제사의 기능과 계약 요건은 별도로 확인합니다. 공유용 규칙표에는 카드정보, 빌링키, 실고객 식별값을 적지 않습니다.

요금제 변경액을 시점과 함께 계산합니다

월 요금 차이만으로 추가 청구액을 정하지 않습니다. 변경이 적용되는 날짜, 기간의 일수, 반올림 위치와 미납 청구의 처리까지 같은 규칙에 둡니다.

작성 예시: 2026년 9월	입력·계산	기대 결과
현재·변경 월 요금	120,000원→180,000원	차액 60,000원
적용 기간	9월 16일~10월 1일	남은 15일·전체 30일
추가 청구	$60,000 \times 15 \div 30$	30,000원
적용 조건	9월 16일 00:00 전 승인 확인	해당 시각 Pro 전환
미납·응답 미확인	예정 시각까지 승인 미확인	전환 보류·기존 조건 유지

변경 금액·시점 명세

규칙·변경 ID	입력·기간	계산·기대 결과	검증·승인
작성 예시: UP-0916	차액 60,000원·15/30	추가 30,000원	결제 확인 뒤 예약 적용
기간 중 하향 변경			
미납 상태의 변경			

가상 정책은 서울 날짜의 자정에 변경을 적용하고 실제 달의 일수로 나눕니다. 원 단위 미만은 최종 계산에서 한 번 버립니다. 요금·날짜가 없으면 산정 보류로 표시합니다. 날짜가 기간 밖이면 계산하지 않습니다. 승인이 늦어 예약 시각을 넘기면 적용일과 금액을 다시 확정하며, 늦게 승인된 금액은 중복 청구 전에 별도 확인합니다.

계약·청구·결제·이용 상태를 분리합니다

결제 실패가 계약 해지를 뜻하지는 않습니다. 어떤 청구에 대한 어떤 결제 시도인지 확인하고 이용 권한을 바꿀 조건을 별도로 정합니다.

작성 예시: 갱신 청구	청구·결제	계약·이용	기대 처리
10월 1일 최초 청구	미납·승인 실패	유지·유예 이용	사유 확인·재시도 판단
10월 2일 재시도 승인	납부·승인 완료	유지·정상 이용	동일 청구 납부 처리
동일 성공 이벤트 재수신	기존 납부 기록 있음	기존 상태 유지	중복 반영 없음
이전 달 성공 통보 도착	이전 청구의 사건	10월 상태 유지	해당 기간에만 반영

상태 전이 명세

대상·현재 상태	확인된 사건	다음 상태·동작	연결 ID·증거
청구서			
결제 시도			
구독 계약			
서비스 이용권			

계약 ID, 청구 기간 ID, 청구서 ID, 결제 시도 ID를 구분합니다. 성공 응답이나 웹훅은 대상 청구와 금액·통화가 일치할 때 반영합니다. 수신 기록과 업무 반영 기록을 나누면 이미 받은 사건을 다시 처리하더라도 이용권이나 환불이 중복되지 않았는지 확인할 수 있습니다.

실패 사유에 따라 재시도와 이용을 정합니다

응답이 없는 거래를 미승인으로 단정하면 중복 청구가 생길 수 있습니다. 기존 거래를 조회해 상태를 확인한 뒤 실패 사유와 계약 조건에 맞춰 다음 행동을 정합니다.

가상 정책의 상황	다음 행동	예시 시점	이용 처리
확인된 일시 실패	기존 미납 확인 후 재시도	10월 2일·4일 09:00	5일 00:00까지 유예
카드 만료·사용 불가	수단 변경 안내	사유 확인 후	계약의 유예 규칙 적용
승인 응답 유실	원거래 조회·확인 대기	확인될 때까지	중복 청구·제한 보류
유예 종료에도 미납	미납 최종 확인	10월 5일 00:00	이용 제한·계약 유지

실패·재시도 결정표

사유·확인 상태	재조회·재시도 조건	안내·이용 처리	담당·종료 조건
일시적 실패			
결제수단 변경 필요			
미확인·상태 충돌			

표의 두 재시도 일정과 유예 기간은 가상 서비스가 선택한 정책입니다. 실제 구현은 결제수단별 재시도 가능 조건과 계약을 확인해 정합니다. 토스페이먼츠 자동결제 문서는 상점이 청구 스케줄을 구현하도록 안내합니다. 빌링키 발급만으로 요금제·재시도·해지가 자동 관리된다고 가정하지 않습니다.

해지 예약과 금액 조정의 승인을 나눕니다

다음 기간의 청구 중단, 현재 기간의 이용 종료, 이미 받은 금액의 조정은 각각 다른 결정입니다. 적용 시점과 승인 근거를 연결하고 환불 완료 여부는 거래 상태로 확인합니다.

작성 예시: 승인된 중도 정산	확정 조건	기대 결과
계약 조정	9월 21일 00:00 이용 종료 승인	미사용 10일
조정 계산	$\text{Pro } 180,000 \times 10 \div 30$	60,000원 조정
기존 납부	9월 120,000+변경 30,000	합계 150,000원
조정 완료 뒤	150,000-60,000	잔여 납부 90,000원
다음 기간	10월 갱신 청구 취소	추가 청구 없음

해지·조정 확인표

요청·적용 시점	계약상 결정·금액	원거래·처리 상태	승인·대사 담당
작성 예시: ADJ-0921	60,000원 조정 승인	원거래 배분·취소 결과 확인	재무 승인·운영 대사
기간 말 해지			
중도 조정 요청			

60,000원은 가상 계약에서 담당자가 승인한 정산 예시입니다. 법정 환불액이나 모든 PG의 기본 처리로 사용하지 않습니다. 실제 환불은 원거래별 가능 금액과 수단의 처리 규격을 확인해 배분합니다. 요청, 내부 승인, 결제사 처리, 대사 완료를 구분하고 결과가 미확인인 건을 다시 취소하지 않습니다.

규칙을 기대 결과와 검증 기록으로 연결합니다

상품 담당자가 정한 규칙 ID에 테스트 입력과 기대 결과를 붙입니다. 개발 완료와 실제 결제수단의 사용 준비, 재무·운영 인수를 각각 확인합니다.

구독 과금 검증표

규칙·시험 조건	기대 결과	실행·증거	판정·담당
UP-0916·결제 승인 확인	30,000원·9월 16일 전환	미실행	
UP-0916·승인 미확인	전환 보류·중복 청구 없음	미실행	
갱신 성공 이벤트 중복	한 청구에 한 번 반영	미실행	
이전 기간 성공 통보	현재 미납 상태 유지	미실행	
ADJ-0921·정산 승인	60,000원 조정·원거래 대사	미실행	
기간 말 해지 예약	다음 기간 청구 없음	미실행	

금액 산식의 로컬 확인은 실제 결제 승인이나 환불을 검증한 결과가 아닙니다. 테스트 환경에서는 조회·상태
충돌·재수신까지 확인하고 운영에서는 계약한 수단과 키, 스케줄, 고객 안내, 조회·환불 권한을 별도로 검토합니다.
Stripe의 일할 계산 문서도 미납 청구와 조정 처리를 별도로 설명하므로 제품의 기본값과 승인한 정책이 일치하는지
확인해야 합니다.

IXC에 요청할 범위

IXC는 요금제·계약·청구·재시도·해지를 잇는 빌링 구축을 제공합니다. 현재 계약 규칙과 변경 예제를 바탕으로 데이터
모델, 연동, 검증과 운영 인수 범위를 정합니다. 결제 상태와 이용 상태가 다른 지점을 먼저 확인하면 개발·재무·운영의
분담을 구체화할 수 있습니다.



발행·이용 안내

요금제 변경과 미납·해지 예제를 바탕으로 청구·결제·이용 상태, 연동과 검증 범위를 함께 설계합니다.

아이엑스씨(주) · IXC

대표 남기철 | 사업자등록번호 109-86-56732

강원특별자치도 춘천시 후석로462번길 7

춘천ICT벤처센터 4층 408호

033-242-0210 | info@ixc.co.kr

www.ixc.co.kr

www.ixc.co.kr/services/recurring-billing

www.ixc.co.kr/assets/subscription-billing-specification

참고 자료

토스페이먼츠 자동결제 연동: 계약·빌링키·청구 스케줄

<https://docs.tosspayments.com/guides/v2/billing/integration>

토스페이먼츠 웹훅 연결하기

<https://docs.tosspayments.com/guides/v2/webhook>

Stripe Billing: Prorations

<https://docs.stripe.com/billing/subscriptions/prorations>

IXC 정기 결제·빌링

<https://www.ixc.co.kr/services/recurring-billing>