
국내 PG·간편결제 선정 가이드 · 2026

결제수단과 정산, 연동과 운영을 같은 조건으로 비교합니다

도입 판단과 실행을 위한 IXC 실무 자료

2026.09 발행 · 한국어판 · PDF + Excel 작성 서식

이 자료의 활용

서비스의 거래 구조에 맞는 결제수단을 정하고 PG 후보의 기능·비용·운영 조건을 비교합니다.

결제를 도입하거나 개편하는 서비스 기획자, 개발·재무 책임자

목차

01	거래 구조를 먼저 설명합니다	3
02	지원 여부를 실제 거래로 확인합니다	4
03	비용과 입금 조건을 한 표에 둡니다	5
04	연동과 운영의 일을 미리 셉니다	6
05	선택 이유와 보류 조건을 남깁니다	7

작성과 활용

PDF의 기준을 읽고 빈 작성란에 실제 조건과 미확인 항목을 적습니다. 같은 부문의 Excel에는 자료별 작성 시트가 있습니다. 작성 예시는 실제 고객 사례나 확정 견적과 구분해 사용합니다.

출처를 밝히면 사내 검토와 업무 수행에 인용·수정하여 사용할 수 있습니다. 최신 파일은 www.ixc.co.kr/assets에서 확인할 수 있습니다.

거래 구조를 먼저 설명합니다

PG를 비교할 때는 같은 판매 조건을 전달합니다. 상품과 결제 시점, 배송·이용 시작 시점, 취소 방식이 달라지면 필요한 기능도 달라집니다. 운영 중인 서비스는 실제 거래를, 신규 서비스는 사업 계획의 가정을 구분해 적습니다.

결제 요구사항 브리프

항목	서비스의 조건	확인 담당
판매 주체·상품·고객 지역		
월 거래액·건당 금액		
결제부터 제공까지의 기간		
일회성·구독·예약·충 전		
취소·부분 환불·포인트		
현재 결제수단과 추가 이유		

작성 예시

여러 상품을 한 번에 주문하고 나눠 배송하는 자사몰입니다. 카드와 간편결제를 우선 검토하며 상품 단위 부분 취소가 필요합니다. 다음 단계의 구독 상품은 이번 출시 범위와 구분해 지원 여부를 묻습니다.

결제수단 추가의 이유는 고객 요청, 결제 시도 데이터, 특정 환경의 이탈처럼 확인 가능한 정보로 적습니다. 매출이 늘 것이라는 예상만으로 모든 수단을 한꺼번에 붙이면 테스트와 고객 응대, 대사 범위도 함께 늘어납니다.

지원 여부를 실제 거래로 확인합니다

결제수단 이름이 같아도 계약 방식과 기능 지원은 다를 수 있습니다. 부분 취소, 반복 청구, 입금 통보, 영수증과 환불 절차를 우리 주문 흐름에 대입합니다. 기능이 지원된다는 답변과 해당 상점에서 사용할 수 있다는 확인을 구분합니다.

거래 요구	PG에 물을 질문	확인할 자료
복수 상품 주문	상품별 부분 취소와 반복 취소가 가능합니까?	수단별 정책·취소 응답
구독	빌링 신청과 청구 운영은 어떻게 나뉘니까?	계약 기능·빌링 문서
가상계좌	입금 대기·완료·만료를 어떻게 받습니까?	웹훅·조회 규격
간편결제	대상 기기·앱·브라우저에서 지원합니까?	지원 환경·테스트 결과
구매안전 서비스	우리 거래에 필요한 기능과 운영 항목은 무엇입니까?	적용 확인과 연동 항목

필수 기능 적합성 표

필수 거래 흐름	후보·지원 조건	증빙·확인일	남은 질문

가상계좌 발급은 입금 완료와 다릅니다. 입금 통보 뒤 주문을 확정하는 흐름이 필요합니다. 취소 기한이나 반환 방식은 수단별 현재 정책을 확인하고 고객 안내와 운영 절차에도 같은 조건을 사용합니다.

비용과 입금 조건을 한 표에 둡니다

수수료는 거래액에 비례하는 항목과 건당 항목, 고정 이용료를 나누어 받습니다. 같은 거래 구성과 기간으로 계산해야 후보 간 비교가 됩니다. 취소 시 반환되는 비용, 정산 보류와 담보 조건은 결제사에 답변을 요청합니다.

비용·정산 조건 비교표

비교 항목	후보 A	후보 B	확인 문서
수단별 요율·건당 비용			
가입·정기 이용·부가 기능 비용			
취소·환불 비용 처리			
수단별 정산 주기·휴일 처리			
보류·담보·해제 조건			
조건 변경·재협의를 방식			

작성 예시: 비교 계산의 형태

같은 월 거래액과 결제 건수, 수단별 비중을 두 후보에게 전달합니다. 거래액×적용 요율, 건수×건당 비용, 고정 비용을 분리해 합칩니다. 견적서의 과금 단위와 포함 항목을 확인한 뒤 실제 제안값으로 계산합니다.

입금 주기가 다르면 재고 구입이나 환불에 필요한 자금 일정도 달라집니다. 가장 낮은 요율 하나로 선택하지 말고 필요한 시점의 입금과 취소·보류 조건을 재무 담당이 함께 검토합니다.

연동과 운영의 일을 미리 셉니다

결제창이나 위젯을 사용해도 서버의 금액 검증과 결제 상태 처리는 필요합니다. 서버 API를 쓴다는 이유만으로 카드 원문을 직접 취급하는 구조가 되는 것은 아닙니다. 실제 데이터 경로와 제공 UI, 토큰 사용 범위를 기술 담당이 확인합니다.

검토 영역	확인할 질문	받을 증빙
연동 환경	우리 웹·앱의 언어와 전환 경로를 지원합니까?	SDK·API 버전·표본 실행
예외 처리	응답 유실·통보 중복 때 상태를 어떻게 맞추니까?	조회·웹훅·재시도 문서
운영 조회	주문번호로 승인·취소 이력을 찾습니까?	관리자 권한·조회 예시
정산 자료	거래키·수수료·입금내역을 받을 수 있습니까?	샘플 파일·API 항목
지원 창구	장애·환불 문의를 어디에 접수합니까?	연락 경로·운영시간

연동·운영 검토 기록

검토 항목	확인 담당	확인 결과·증빙	추가 공수

문서용 테스트 환경과 실제 상점 테스트 환경에서 가능한 기능이 다를 수 있습니다. 계약·심사 완료를 기다릴 작업과 먼저 검증할 작업을 분리하면 개발 일정의 의존 관계가 드러납니다.

선택 이유와 보류 조건을 남깁니다

필수 기능이 확인된 후보끼리 비용과 일정을 비교합니다. 아직 답을 받지 못한 항목은 미확인으로 남기고 담당과 확인 기한을 정합니다. 선택한 이유와 이번에 추가하지 않을 수단의 재검토 조건까지 기록합니다.

PG 선정 결정 기록

항목	결정·근거	남은 조건	담당·확인일
선정 후보와 계약 방식			
첫 출시 결제수단			
필수 기능과 확인 증빙			
정산·비용 검토 결과			
추가 수단의 재검토 조건			

작성 예시

카드와 간편결제의 부분 취소, 모바일 복귀, 주문 조회가 확인된 후보를 선정합니다. 가상계좌는 입금 대기과 환불 응대 절차를 준비한 뒤 추가합니다. 선정 조건에는 상점 심사 완료와 운영 수단 활성화 확인을 남깁니다.

선정 뒤에는 계약·심사 준비표로 신청 내용과 증빙, 수단별 상태를 관리합니다. IXC는 결제사 비교와 심사 준비, 주문 상태 설계와 연동, 운영·대사까지 필요한 범위를 함께 구성합니다. PG 계약의 주체는 고객사입니다.



발행·이용 안내

취급 상품과 고객 지역, 필요한 취소·구독 기능, 기존 계약을 바탕으로 연동과 운영 조건을 함께 비교합니다.

아이엑스씨(주) · IXC

대표 남기철 | 사업자등록번호 109-86-56732

강원특별자치도 춘천시 후석로462번길 7

춘천ICT벤처센터 4층 408호

033-242-0210 | info@ixc.co.kr

www.ixc.co.kr

www.ixc.co.kr/services/payment-gateway

www.ixc.co.kr/assets/pg-selection-guide

참고 자료

토스페이먼츠 결제수단 정책

<https://docs.tosspayments.com/guides/v2/get-started/payment-methods>

토스페이먼츠 이용요금 안내

<https://www.tosspayments.com/about/fee>

토스페이먼츠 주문서형 결제 연동하기

<https://docs.tosspayments.com/guides/v2/payment-widget/integration>

IXC PG(결제대행) 서비스

<https://www.ixc.co.kr/services/payment-gateway>