
해외 IT 서비스 국내 계약·원화 결제 안내서

계약 주체와 증빙, 갱신과 지원 범위를 함께 검토하는 구매 서식

도입 판단과 실행을 위한 IXC 실무 자료

2026.09 발행 · 한국어판 · PDF + Excel 작성 서식

이 자료의 활용

해외 도구의 구매 경로를 비교하고 재무·법무·기술 담당이 확인할 질문을 품의서에 정리합니다.

구매·재무 담당 · 도입 담당 · 기술 리더

목차

01	서비스 이용과 구매 조건의 구분	3
02	예산과 증빙을 비교하는 항목	4
03	계정 소유와 갱신 일정	5
04	기술 지원과 데이터 검토	6
05	품의서에 남길 구매 결정	7

작성과 활용

PDF의 기준을 읽고 빈 작성란에 실제 조건과 미확인 항목을 적습니다. 같은 부문의 Excel에는 자료별 작성 시트가 있습니다. 작성 예시는 실제 고객 사례나 확정 견적과 구분해 사용합니다.

출처를 밝히면 사내 검토와 업무 수행에 인용·수정하여 사용할 수 있습니다. 최신 파일은 www.ixc.co.kr/assets에서 확인할 수 있습니다.

서비스 이용과 구매 조건의 구분

해외 IT 서비스 구매는 제품 기능, 계약 상대, 청구 방식, 기술 지원을 함께 결정하는 일입니다. 같은 제품이라도 공급 경로에 따라 확인할 문서가 달라집니다.

구매 경로	계약·청구 확인	지원 범위 확인
해외 벤더 직접 계약	계약 법인, 계정 소유자, 통화와 증빙	벤더 기본 지원과 별도 도입 지원
국내 재판매 계약	국내 공급 법인, 이용 약관, 청구 항목	국내 접수와 벤더 문의의 분담
파트너 청구·구매 지원	제품 이용 계약과 청구 계약의 각각의 상대	구매 지원, 연동 개발, 운영의 포함 범위

파트너를 거친다는 사실만으로 제품 이용 약관이나 데이터 처리 조건이 바뀌지는 않습니다. 제품 계약, 청구 계약, 구축·운영 계약의 법인명과 문서 이름을 각각 적습니다. 계약 경로를 정할 때는 필요한 증빙과 실제 지원 범위까지 같은 표에서 비교합니다.

처음 요청할 문서

견적서, 제품 이용 약관, 주문서 또는 계약서, 지원 범위, 갱신·해지 조건입니다. 개인정보가 포함된다면 데이터 처리 문서와 하위 처리자 목록도 검토 자료에 포함합니다.

예산과 증빙을 비교하는 항목

제품 이용료와 도입·운영 비용을 구분하면 초기 비용과 반복 지출을 함께 검토할 수 있습니다. 예상 사용량과 초과 단가의 적용 단위를 같은 기간에 맞춥니다.

구매 경로별 비용·증빙 비교표

확인 항목	후보 경로 A	후보 경로 B	확인 담당
이용료·청구 기간·통화			
사용량 기준·초과 청구			
도입·운영 서비스 비용			
환율 적용일·견적 유효기간			
제공 증빙과 발행 법인			
세무 검토에 필요한 원문			

견적에 원화 금액이 있어도 환율이 적용되는 시점과 갱신 때의 조정 방식을 확인합니다. 사용량이 줄 때 감액할 수 있는지, 추가 사용량을 어느 기간에 정산하는지도 기록합니다. 세무 처리는 계약 문서와 실제 거래 구조를 재무 담당에게 전달해 확인할 항목으로 남깁니다.

작성 예시

A 경로는 연간 선불, B 경로는 월별 청구라면 월 단가만 비교하지 않습니다. 동일한 사용 기간의 이용료, 초과 사용료, 도입비와 운영비를 각각 적고 결제 시점을 함께 표시합니다.

계정 소유와 갱신 일정

구매 담당자가 바뀌어도 계정과 갱신 알림이 조직에 남아야 합니다. 로그인 권한, 청구 권한, 지원 문의 권한을 구분해 관리합니다.

관리 대상	확인할 조건	남길 기록
계정 소유	회사 계정과 복구 방법, 관리자 변경	관리자와 대체 담당
청구	결제 수단, 청구 수신 주소, 지출 승인	재무 창구와 승인 절차
갱신	기간, 자동 갱신, 변경·해지 통지 시점	원문 조항과 검토 일정
사용량	기준 단위, 사용량 알림, 초과 처리	기준값과 점검 담당
종료	데이터 내보내기, 접근 종료, 삭제 요청	이관 담당과 완료 증빙

갱신 검토 일정표

확인할 날짜	계약 원문	내부 검토일	담당
계약 만료			
변경·해지 통지			
예산·사용량 검토			

원문에 적힌 통지 방식과 기한을 기준으로 내부 검토일을 정합니다. 갱신 알림은 개인 메일에만 의존하지 않도록 수신 주소와 대체 담당을 확인합니다. 결제 수단 변경과 서비스 관리자 변경도 별도 절차인지 점검합니다.

기술 지원과 데이터 검토

국내 청구와 국내 기술 지원은 각각 협의할 항목입니다. 서비스 이용료에 포함된 지원과 IXC에 요청할 개발·운영 업무를 나눠 적습니다.

지원·데이터 검토표

확인 질문	계약·문서 위치	현재 답변	추가 확인
오류가 나면 처음 접수하는 곳은?			
재현과 벤더 문의는 누가 맡는가?			
SDK·API 연동 수정이 포함되는가?			
실제 데이터 처리·보관 지역은?			
하위 처리자와 변경 통지는?			
내보내기·삭제·종료 절차는?			

데이터 검토에는 수집 항목과 이용 목적, 저장 위치, 접근 주체를 먼저 정리합니다. 그 목록을 개인정보·보안 담당에게 전달해 적용할 고지와 계약 조건을 확인합니다. 국내 계약이라는 이유만으로 데이터의 처리 위치나 적용 조건을 추정하지 않습니다.

OneSignal 도입에서 IXC가 맡는 범위

국내 계약과 원화 결제 외에 SDK 연동, 고객 데이터 설계, 캠페인 구축과 운영을 협의합니다. 기존 문자·알림톡 벤더 API를 Journeys 웹훅에 연결하는 개발·운영도 필요한 범위에 맞춰 지원합니다.

품의서에 남길 구매 결정

제품을 선택한 이유와 계약 경로를 선택한 이유를 구분합니다. 아직 확인하지 못한 조건은 담당과 확인 시점까지 남겨 승인 검토에 사용합니다.

구매 검토 요약서

항목	검토 내용	미확인 항목·담당
사용 목적과 대상 조직		
선택한 제품·계약 경로		
이용료·도입비·운영 비		
증빙·갱신·해지 조건		
지원 역할과 연락 경로		
데이터·종료 검토 결과		

현재 견적과 이용 약관의 확인일을 함께 기록합니다. 같은 검토표를 갱신 시점에 다시 사용하면 사용량, 지원 범위와 계약 조건의 변화를 비교할 수 있습니다. 문의에는 제품명과 구매 절차에서 막힌 항목, 필요한 도입·운영 범위를 적습니다.

상담 전에 정리할 질문

국내 계약이 필요한 이유, 필수 증빙, 예상 사용량, 도입 희망 시점입니다. 이미 받은 견적이 있다면 서로 다른 범위와 청구 단위를 먼저 맞춥니다.



발행·이용 안내

제품명, 필수 증빙, 예상 사용량과 희망 일정을 바탕으로 국내 계약과 필요한 개발·운영 범위를 협의합니다.

아이엑스씨(주) · IXC

대표 남기철 | 사업자등록번호 109-86-56732

강원특별자치도 춘천시 후석로462번길 7

춘천ICT벤처센터 4층 408호

033-242-0210 | info@ixc.co.kr

www.ixc.co.kr

www.ixc.co.kr/solutions/onesignal

www.ixc.co.kr/assets/overseas-vendor-contract-guide

참고 자료

IXC 해외 IT 서비스 국내 계약 안내

<https://www.ixc.co.kr/assets/overseas-vendor-contract-guide>

OneSignal Usage & billing

<https://documentation.onesignal.com/docs/en/billing-faq>

IXC OneSignal 도입·운영

<https://www.ixc.co.kr/solutions/onesignal>