
해외 결제 연동 안내서 · PayPal·Stripe

계정 개설 조건부터 통화, 환불과 분쟁 운영까지

도입 판단과 실행을 위한 IXC 실무 자료

2026.09 발행 · 한국어판 · PDF + Excel 작성 서식

이 자료의 활용

판매 국가와 계약 주체에 맞는 결제 경로를 확인하고 통화·정산·분쟁 처리의 설계 결정을 남깁니다.

해외 판매를 준비하는 서비스 기획자, 결제 개발자, 재무·운영 담당자

목차

01	고객 국가와 계정 국가를 구분합니다	3
02	통화와 금액 단위를 고정합니다	4
03	승인과 입금을 별도 흐름으로 관리합니다	5
04	판매 정책에 필요한 데이터를 정합니다	6
05	분쟁과 환불에 답할 준비를 합니다	7

작성과 활용

PDF의 기준을 읽고 빈 작성란에 실제 조건과 미확인 항목을 적습니다. 같은 부문의 Excel에는 자료별 작성 시트가 있습니다. 작성 예시는 실제 고객 사례나 확정 견적과 구분해 사용합니다.

출처를 밝히면 사내 검토와 업무 수행에 인용·수정하여 사용할 수 있습니다. 최신 파일은 www.ixc.co.kr/assets에서 확인할 수 있습니다.

고객 국가와 계정 국가를 구분합니다

해외 고객에게 판매할 수 있는 국가와 결제 계정을 개설할 수 있는 국가는 다른 조건입니다. 먼저 실제 계약 주체의 소재지와 은행 계좌, 상품 유형으로 이용 가능 여부를 확인합니다. API 개발이 가능하다는 사실이 운영 계정 승인을 뜻하지는 않습니다.

해외 결제 진입 조건표

항목	현재 조건	후보·확인 결과	증빙·확인일
판매 주체·소재 국가			
고객 국가·상품 유형			
사업자 계정·수취 계좌			
필요한 결제수단·구독			
현재 국내 PG의 해외 지원			

작성 예시

한국 사업자가 미국 소비자에게 디지털 상품을 판매합니다. 현재 PG의 해외 카드·PayPal 제공 방식과 별도 해외 결제 계정의 개설 가능 여부를 각각 확인합니다. 고객 국가가 미국이라는 이유로 미국 계정 조건을 적용하지 않습니다.

기존 해외 결제 실패는 국가·기기·수단별 시도와 완료, 오류 코드를 나눠 봅니다. 승인 거절과 인증 중단, 결제창 이탈을 같은 실패로 묶지 않습니다. 관찰된 문제와 후보 결제사가 해결할 수 있는 조건을 연결합니다.

통화와 금액 단위를 고정합니다

상품에 표시한 통화, 실제 청구 통화, 계좌로 받는 정산 통화를 각각 기록합니다. 고객의 카드 통화도 다를 수 있습니다. 환전이 일어나는 위치와 금액 표시, 환불 처리 규칙을 정해 개발·운영·재무가 같은 숫자를 사용합니다.

통화·가격 결정표

결정 항목	선택한 통화·규칙	담당	확인 문서
상품 표시·실제 청구 통화			
정산 통화·수취 계좌			
환전 위치·적용 방식			
환불 기준·고객 안내			
API 금액 단위·반올림			

작성 예시: API 단위

Stripe에서 USD 10.99를 청구하는 금액 값은 최소 통화 단위인 1099입니다. JPY처럼 소수 단위가 없는 통화는 같은 배수를 적용하지 않습니다. 표시 문자열과 전송 금액을 별도 검증하고 통화별 예외를 공식 문서에서 확인합니다.

구독은 요금제와 고객 계약의 통화를 고정해 기록합니다. 가격 변경이 기존 구독과 신규 구독에 언제 적용되는지도 정합니다. 환불 요청액과 고객 카드 명세서의 환산액은 구분해 고객센터가 확인할 근거를 남깁니다.

승인과 입금을 별도 흐름으로 관리합니다

주문 완료, 결제 승인·매입, 결제사 잔액, 은행 입금은 서로 다른 기록입니다. 승인 응답만으로 입금을 완료 처리하지 않습니다. 원거래와 환불, 분쟁, 수수료, 환전 조정을 식별자로 연결하고 통화별로 대사합니다.

기록 단위	연결할 값	확인할 상태
주문·결제	주문번호·결제사 거래 ID	승인·실패·미확인
취소·환불	원거래·환불 ID	요청·처리 중·완료·실패
정산 잔액	거래 ID·통화·조정 항목	입금 가능·보류
은행 입금	지급 ID·금액·통화	예정·완료·반환

정산·입금 확인표

결제 경로·통화	정산 자료·조회 위치	수취 계좌·주기	보류·차이 확인 담당

응답을 받지 못한 결제를 다른 결제사로 즉시 다시 보내면 중복 결제 가능성이 생깁니다. 먼저 원거래 상태를 조회하고 재시도와 경로 변경 조건을 정합니다. 결제사 웹훅의 도착과 내부 주문 반영도 별도 이력으로 남깁니다.

정산 전 확인 질문

어느 계정·통화의 거래가 어느 지급에 포함되니까? 첫 지급과 정기 지급의 조건은 무엇입니까? 지급이 보류되거나 은행에서 반환되면 누가 어떤 자료를 확인하니까?

판매 정책에 필요한 데이터를 정합니다

판매 국가, 상품 유형, 소비자·사업자 거래 여부에 따라 검토할 세금과 증빙 항목이 달라집니다. 연동 설계는 내부 세무·법무 담당이 확정한 조건을 가격 표시와 데이터 필드, 영수증·환불 흐름에 반영하는 일부터 시작합니다.

판매 정책·데이터 확인표

검토 항목	담당이 정할 내용	화면·데이터 반영	확인 기록
판매 국가·상품 분류	적용 대상과 구분 기준		
개인·사업자 고객	구분·확인할 정보		
가격·세액 표시	포함·별도 표시 방식		
영수증·인보이스	필수 항목·발행 담당		
취소·환불 정책	절차·고객 안내·증빙		
보관·접근	기간·권한·외부 전송		

작성 예시

사업자용 SaaS의 청구 화면을 준비합니다. 재무 담당이 사업자 정보와 청구 주소의 필요한 항목을 정하고 개발 담당이 필드·검증·보관 위치를 연결합니다. 구독 변경과 환불 시 발행 문서가 어떻게 바뀌는지도 함께 검토합니다.

국가 이름만으로 모든 거래의 세무 처리를 결정하지 않습니다. 검토가 끝난 범위와 추가 확인이 필요한 국가·상품을 나누면 결제 화면과 출시 범위를 구체적으로 정할 수 있습니다.

분쟁과 환불에 답할 준비를 합니다

분쟁은 상점에 직접 들어온 환불 요청과 다른 절차입니다. 사건의 현재 단계, 회신 기한, 요구된 증빙을 확인하고 담당을 배정합니다. 고객에게 답변을 보낸 것과 결제사에 필요한 증빙을 제출한 것을 구분합니다.

해외 결제 분쟁 처리표

사건·거래 ID	사유·단계·회신 기한	증빙·제출 담당	상태·다음 행동
작성 예시: 주문 미수령 문의	결제사 사건 상세에서 확인	주문·제공 이력·고객 응대 기록	담당 배정 후 증빙 제출

출시 전 준비	확인할 내용	운영 기록
주문 증빙	상품·가격·동의 시점	거래 ID로 연결
제공 증빙	배송·수량·디지털 이용 이력	제공 시점과 자료 위치
고객 안내	명세서 이름·환불 창구·구독 안내	사용한 문구와 응대 이력
권한과 연락	분쟁 조회·증빙 제출·승인 역할	담당·대체 담당·연락 경로

PayPal 분쟁에서는 현재 사건이 요구하는 증빙과 응답 기한을 상세 정보로 확인할 수 있습니다. 고정된 일수로 모든 사건을 처리하지 않습니다. IXC는 해외 결제수단을 주문 상태와 환불·운영 흐름에 맞춰 연동합니다.



발행·이용 안내

판매 국가와 계약 주체, 청구·정산 통화, 구독과 환불 조건을 바탕으로 결제 경로와 운영 준비를 함께 정합니다.

아이엑스씨(주) · IXC

대표 남기철 | 사업자등록번호 109-86-56732

강원특별자치도 춘천시 후석로462번길 7

춘천ICT벤처센터 4층 408호

033-242-0210 | info@ixc.co.kr

www.ixc.co.kr

www.ixc.co.kr/services/payment-gateway

www.ixc.co.kr/assets/overseas-payment-guide

참고 자료

Stripe Global Availability: 계정 지원 국가

<https://stripe.com/global>

Stripe Supported Currencies: 청구·정산 통화와 금액 단위

<https://docs.stripe.com/currencies>

PayPal Use Disputes API: 사건 상태·증빙·회신 기한

<https://developer.paypal.com/api/disputes/>

IXC PG(결제대행): 해외 결제 연동

<https://www.ixc.co.kr/services/payment-gateway>