
OneSignal 사용자 식별·이벤트 명세 키트

개발과 마케팅이 합의하는 식별자·이벤트·오류 처리 계약

도입 판단과 실행을 위한 IXC 실무 자료

2026.09 발행 · 한국어판 · PDF + Excel 작성 서식

이 자료의 활용

캠페인에 필요한 사용자 관계와 이벤트 필드를 정의하고 중복·지연·동의 변경을 처리할 구현 기준을 작성합니다.

백엔드·앱 개발자·데이터 담당자·CRM 마케터·QA 담당자

목차

01	사용자와 메시지 수신 대상을 구분합니다	3
02	로그인·로그아웃·탈퇴를 다른 작업으로 정의합니다	4
03	이벤트는 업무가 확정되는 순간에 정의합니다	5
04	작성 예시: 내부 이벤트에서 API 필드까지	6
05	누락·중복·순서 역전의 처리 결과를 정합니다	7
06	이벤트 계약과 변경 승인 워크시트	8

작성과 활용

PDF의 기준을 읽고 빈 작성란에 실제 조건과 미확인 항목을 적습니다. 같은 부문의 Excel에는 자료별 작성 시트가 있습니다. 작성 예시는 실제 고객 사례나 확정 견적과 구분해 사용합니다.

출처를 밝히면 사내 검토와 업무 수행에 인용·수정하여 사용할 수 있습니다. 최신 파일은 www.ixc.co.kr/assets에서 확인할 수 있습니다.

사용자와 메시지 수신 대상을 구분합니다

업무 시스템의 회원, OneSignal User, 채널 Subscription은 같은 식별자가 아닙니다. 이 관계를 먼저 정해야 계정 전환과 여러 기기에서 다른 사람의 안내가 섞이지 않습니다.

구분	역할	작성 예시
User	OneSignal의 사용자 단위	여러 채널·기기의 관계
External ID	서비스가 정한 안정적인 회원 ID	usr_demo_01
Subscription	기기·이메일 등 수신 단위	회원 ID와 별도 관리
업무 상관키	같은 조직·초대의 업무를 구분	ws_demo_01 + inv_demo_01

작성 예제 IXC-DEMO-01은 가상 B2B 협업 서비스에서 팀 초대 수락 후 공동 작업 완료를 안내합니다. user_id를 External ID에 연결하고 workspace_id와 invitation_id는 업무 관계로 보관합니다. 여러 회원이 속한 workspace_id를 External ID로 쓰면 사람을 잘못 묶게 됩니다. 이메일 주소처럼 바뀔 수 있는 값을 회원의 유일한 내부 키로 쓰는지도 검토합니다.

설계 예제·기대 결과

예제 식별자는 합성 값입니다. 실제 OneSignal 계정의 이벤트 전송·메시지 수신 시험은 미실시 상태입니다. 필드 표와 입력 예시는 구현 명세를 작성하기 위한 초안이며 승인된 API 연동 코드나 시험 완료 기록이 아닙니다.

로그인·로그아웃·탈퇴를 다른 작업으로 정의합니다

사용자가 로그인했다는 사실은 메시지 수신 동의와 다릅니다. 회원 관계, 기기의 구독 상태, 마케팅 동의를 각각 갱신하는 주체와 실패 처리를 정합니다.

OneSignal.login은 External ID로 사용자를 식별하고 Subscription을 연결합니다. logout은 현재 식별 맥락을 해제해 익명 상태로 돌립니다. 데이터 삭제와 수신 거부는 별도 작업입니다. 이 예제에서는 로그인한 회원 ID를 서버 인증 결과에서 정하고 계정 전환 중 이전 회원의 이벤트를 새 회원 ID로 보내지 않도록 합니다. 지연된 작업에도 발생 당시의 회원 ID를 보존합니다.

계정 수명주기 합의

정의할 항목	확인 증거	작성 내용	담당·상태
언제 회원 ID를 연결합니까?	로그인·세션 복원 흐름		
계정 전환 중 알림을 어떻게 막습니까?	연결 전후 사용자·구독		
수신 거부·동의 변경은 누가 반영합니까?	채널 상태·동의 이력		
탈퇴 뒤 재전송을 어떻게 차단합니까?	삭제 처리·송신 대기열		

삭제 뒤 재생성도 확인합니다

탈퇴 시 회원 원본, OneSignal 삭제 범위, 송신 대기열과 재처리 기록의 처리 담당을 정합니다. 삭제 API 성공만 확인하고 끝내면 남은 연동 작업이 다시 사용자를 만들 수 있습니다. 동의를 철회한 사용자를 후속 발송 대상에서 제외하는 시험도 분리합니다.

이벤트는 업무가 확정되는 순간에 정의합니다

화면을 눌렀다는 사실과 업무가 저장됐다는 사실을 구분합니다. 성공 이벤트를 발행할 주체와 원본 기록이 있어야 재시도와 성과 측정도 같은 의미를 유지합니다.

이벤트	발생 주체·시점	필수 업무 관계
invitation_accepted	초대 서버: 수락 저장 확정	회원·조직·초대
shared_task_completed	작업 서버: 공동 작업 완료 확정	동일 회원·조직·초대

두 이벤트 모두 문자열 user_id, workspace_id, invitation_id를 필수로 둡니다. 공동 작업 생성 시 초대와의 관계를 서버에 남긴다는 설계입니다. 누가 수행한 작업인지와 어떤 초대에 이어진 작업인지 확인할 수 없으면 해당 캠페인의 완료로 집계하지 않습니다. 이름은 행동의 의미를 나타내고 조직이나 캠페인별 값은 속성에 담습니다. 사용자 속성은 현재 상태, 이벤트는 시점이 있는 사실로 구분합니다.

공통 필드	형식	명세에 정할 내용
event_id	고유 UUID 문자열	업무 발생 시 생성·재시도 유지
occurred_at	ISO 8601 UTC 시각	업무 확정 시각
received_at	ISO 8601 UTC 시각	중계 서버 수신 시각
schema_version	정수	필드 의미와 변경 이력

작성 예시: 내부 이벤트에서 API 필드까지

업무 이벤트의 내부 이름과 외부 API 필드를 매핑합니다. 같은 사건의 재전송에는 같은 식별자를 유지하고 다른 사건에는 새 식별자를 부여합니다.

내부 이벤트 필드	작성 예시
campaign_id · user_id	IXC-DEMO-01 · usr_demo_01
workspace_id · invitation_id	ws_demo_01 · inv_demo_01
name · schema_version	invitation_accepted · 1
event_id	0a16ce21-7e35-4f9e-a5ac-9a331944ab01
occurred_at	2026-09-10T01:00:00Z

OneSignal 전송 필드	작성 예시·매핑
name · external_id	name · user_id
timestamp	occurred_at
idempotency_key	event_id의 UUID를 그대로 사용
properties	workspace_id, invitation_id, campaign_id, schema_version

이 표는 events 배열의 항목 하나를 설계한 것입니다. shared_task_completed에는 같은 업무 관계와 새 event_id, 실제 완료 시각을 넣습니다. received_at은 중계 서버 관측 기록에 남기며 업무 발생 시각을 덮어쓰지 않습니다. API의 HTTP 202 응답에도 개별 이벤트 errors가 포함될 수 있으므로 사용자 식별 실패와 정상 접수를 항목별로 구분합니다. 원문 작업 내용이나 초대 토큰은 캠페인 판정에 필요하지 않아 전송 필드에서 제외합니다.

누락·중복·순서 역전의 처리 결과를 정합니다

데이터 오류를 모두 재시도로 처리하면 같은 안내가 반복될 수 있습니다. 처리할 수 없는 입력과 다시 시도할 입력, 이미 처리한 입력을 나눕니다.

입력 조건	기대 처리	남길 증거
회원·초대 ID 누락	격리·원본 보완 후 재처리	필드 오류·원본 ID
같은 event_id 재전송	중복 처리·추가 진입 차단	처리된 사건 기록
완료가 수락보다 먼저 도착	완료 상태 유지·안내 제외	발생·수신 시각
다른 조직의 완료 이벤트	현재 업무의 완료로 미집계	상관키 비교
탈퇴 뒤 남은 대기 이벤트	송신 차단·잔여 작업 정리	탈퇴·처리 기록

내부 처리기는 event_id와 처리 결과를 보관해 중복 업무 실행을 제어합니다. OneSignal의 idempotency_key는 같은 UUID의 이벤트 중복을 4시간 동안 최선 노력 방식으로 억제하므로 영구적인 중복 방지 장치로 간주하지 않습니다. 장시간 지연이나 운영자의 재처리에도 기존 사건 ID를 추적합니다. 순서 역전은 timestamp만 넣으면 자동 해결된다고 가정하지 말고 원본의 최종 업무 상태와 대조합니다.

계정이 확인되지 않으면 전송을 보류합니다

usr_demo_01을 OneSignal User에 연결하지 못한 상태를 익명 사용자나 공용 ID로 대체하지 않습니다. 인증·연결 오류를 확인하고 같은 사건의 재처리 가능 여부를 판단합니다. 복구 시점에 이미 작업을 마쳤거나 동의를 바꿨다면 이전 발송 계획도 다시 평가합니다.

이벤트 계약과 변경 승인 워크시트

이벤트 정의서는 필드 목록과 시험 증거가 함께 있어야 개발 인계에 쓸 수 있습니다. 의미가 바뀐 필드는 기존 소비자가 어떻게 읽을지까지 합의합니다.

이벤트 명세·검증 합의

정의할 항목	확인 증거	작성 내용	담당·상태
이벤트는 어느 저장 성공을 뜻합니까?	이벤트명·원본·발행 주체		
필드 타입·필수 값·관계가 맞습니까?	정상·누락·다른 조직 입력		
중복·순서 역전을 처리합니까?	처리 기록·최종 업무 상태		
변경 시 어떤 소비자가 영향받습니까?	버전·여정·측정·복귀 계획		

각 이벤트에 소유 개발팀, 사용하는 캠페인과 지표, 예제 입력, 기대 결과, 실제 결과와 로그 위치를 연결합니다. 예제의 실제 결과는 미실시로 남깁니다. 배포 전에는 이전·신규 버전이 섞인 입력을 확인하고 변경 승인자와 적용 시점을 기록합니다. 필드를 지우거나 의미를 바꿀 때 여정 조건과 측정 쿼리까지 함께 수정해야 같은 이벤트 이름이 다른 결과를 만들지 않습니다.

IXC와 정할 연동 범위

IXC의 고객 데이터 연동 설계는 캠페인에서 필요한 이벤트와 속성을 정하고 식별자·이벤트 전송을 구현하거나 개발팀 구현을 검토합니다. 작성한 명세와 오류 처리 항목을 기준으로 연동 범위, 측정 도구의 역할, 인수 시험을 협의합니다.



발행·이용 안내

사용 중인 회원 식별자와 이벤트 정의, 첫 캠페인의 조건을 기준으로 데이터 연동과 인수 시험을 논의합니다.

아이엑스씨(주) · IXC

대표 남기철 | 사업자등록번호 109-86-56732

강원특별자치도 춘천시 후석로462번길 7

춘천ICT벤처센터 4층 408호

033-242-0210 | info@ixc.co.kr

www.ixc.co.kr

www.ixc.co.kr/services/customer-data-integration

www.ixc.co.kr/assets/onesignal-event-specification

참고 자료

OneSignal Users

<https://documentation.onesignal.com/docs/en/users>

OneSignal Web SDK reference

<https://documentation.onesignal.com/docs/en/web-sdk-reference>

OneSignal Custom events

<https://documentation.onesignal.com/docs/en/custom-events>

OneSignal Create custom events

<https://documentation.onesignal.com/reference/create-custom-events>

OneSignal Delete users

<https://documentation.onesignal.com/docs/en/delete-users>

IXC 데이터 연동 가이드

<https://www.ixc.co.kr/solutions/onesignal/integration>

IXC 고객 데이터 연동 설계

<https://www.ixc.co.kr/services/customer-data-integration>