

클라우드 착수·운영 인수 인계 점검표

계정 인계에서 복구 시험까지, 인수 완료를 증거로 확인하는 양식

도입 판단과 실행을 위한 IXC 실무 자료

2026.09 발행 · 한국어판 · PDF + Excel 작성 서식

이 자료의 활용

운영 전환 시 자산·권한·연락·복구의 누락을 찾고 인수 완료 조건을 정합니다.

클라우드 계약 후 착수 회의를 준비하는 담당자·운영 인수 책임자

목차

01	자산의 소유자와 업무를 연결합니다	3
02	권한은 실제 동작으로 확인합니다	4
03	인수 증거와 미결 항목 기록표	5
04	복구와 변경을 한 번 실행합니다	6

작성과 활용

PDF의 기준을 읽고 빈 작성란에 실제 조건과 미확인 항목을 적습니다. 같은 부문의 Excel에는 자료별 작성 시트가 있습니다. 작성 예시는 실제 고객 사례나 확정 견적과 구분해 사용합니다.

출처를 밝히면 사내 검토와 업무 수행에 인용·수정하여 사용할 수 있습니다. 최신 파일은 www.ixc.co.kr/assets에서 확인할 수 있습니다.

자산의 소유자와 업무를 연결합니다

인계는 계정 목록을 받는 데서 시작합니다. 운영할 업무, 관리 위치, 비용과 권한의 소유자가 같은 표에서 이어져야 합니다.

서비스 이름을 기준으로 운영·시험·개발 환경을 구분합니다. 각 환경의 서버와 데이터베이스 외에도 도메인, DNS, 인증서, 저장소, 배포 경로, 외부 연동을 포함합니다. 자산의 관리 화면에 접속해 존재와 환경을 확인한 뒤 인계 상태를 표시합니다. 개인 명의 계정이나 퇴사자 연락처가 남아 있으면 담당 부서와 변경 일정을 정합니다.

인계 묶음	확인할 내용	확인 증거
서비스·환경	업무·중요 시간·환경 구분	구성도·접속 확인
계정·청구	명의·청구 수신·갱신 담당	계정 설정·청구 내역
도메인·인증서	등록·DNS·갱신 위치	관리 위치·만료 목록
배포·외부 연동	저장소·배포 권한·의존 서비스	실행 기록·연동 목록

첫 회의에서 남길 결정

누락 자산은 삭제하거나 추정하지 않습니다. 소유자 미확인, 접근 불가, 문서 불일치로 구분한 뒤 확인 담당과 완료일을 정합니다. 인수 범위가 바뀌면 구성도와 목록을 함께 갱신합니다.

권한은 실제 동작으로 확인합니다

화면에 로그인되는 것과 필요한 조치를 수행할 수 있는 것은 다릅니다. 일상 운영과 긴급 복구에서 필요한 권한을 각각 검증합니다.

- 조회·변경·승인 권한을 업무별로 나눕니다. 비용 조회 권한과 운영 변경 권한을 함께 줄 필요가 있는지 확인합니다.
- 공용 계정 대신 담당자를 식별할 수 있는 접근 방식을 정합니다. 추가·변경·회수 요청의 승인자를 기록합니다.
- 비밀 값은 인계 문서에 적지 않습니다. 보관 위치, 접근 역할, 교체 담당, 마지막 확인일을 기록합니다.
- 긴급 접근은 사용 사유와 종료 후 회수 절차를 함께 정합니다. 시험은 승인된 환경과 범위에서 수행합니다.

작성 예시: 운영자는 모니터링을 조회할 수 있지만 데이터베이스 복구 작업을 실행할 수 없습니다. 이 상태는 단순한 접근 누락이 아닐 수 있습니다. 복구 승인 후 별도 역할을 부여하는 운영 방식인지, 다른 팀이 수행하는지 먼저 확인합니다. 필요한 권한과 승인 절차를 연결한 뒤 인수 완료 여부를 판단합니다.

권한 검증의 완료 조건

승인된 시험 작업이 성공하고 작업 주체와 이력이 남아야 합니다. 기존 담당자 권한은 새로운 담당자의 접근과 운영 준비를 확인한 뒤 회수 순서를 정합니다.

인수 증거와 미결 항목 기록표

문서 수령, 접근 확인, 시험 성공을 서로 다른 상태로 기록합니다. 인수 회의에서 빈칸을 그대로 읽으면 다음 담당과 기한을 정할 수 있습니다.

클라우드 인수 확인 워크시트

확인 질문	필요한 증거	상태·증거 위치	담당·기한
운영 환경과 자산이 일치합니까?	구성도·자산 대조 결과		
긴급 연락이 실제로 연결됩니까?	연락 시험·대체 연락처		
백업에서 업무를 복구했습니까?	복구 시험·업무 확인 결과		
변경을 되돌릴 준비가 됐습니까?	배포·설정 롤백 기록		
종료 때 인계할 항목이 정해졌습니까?	반환 목록·소유자 표		

상태는 미수령, 검증 중, 확인 완료, 보완 필요로 기록합니다. ‘백업 있음’은 복구 시험의 완료 표시가 아닙니다. 기록에는 시험 날짜, 대상 데이터, 복구 환경과 업무 확인자를 남깁니다. 운영 데이터 접근이 제한되면 승인된 시험 데이터로 절차를 검증하고 실제 운영 복구와 다른 조건을 미결 항목에 적습니다.

조건부 인수

중요 업무의 미결 항목마다 임시 대응과 해소 담당을 정합니다. 임시 대응이 없는 복구·연락 공백은 인수 완료로 표시하지 않고 착수 책임자에게 처리 일정을 올립니다.

복구와 변경을 한 번 실행합니다

첫 운영 주기에 작은 변경과 복구 시험을 배치하면 문서와 실제 환경의 차이를 찾을 수 있습니다. 업무가 정상인지 확인할 담당자도 참여합니다.

검증 단계	진행 항목	남길 기록
준비	대상·작업 창·승인·중단 조건 확정	시험 계획·연락표
수행	백업 복원 또는 승인된 설정 변경	실행 시각·작업 결과
업무 확인	로그인·조회·주요 거래 검증	담당자 확인·오류 목록
종료	원상 복구·권한 정리·문서 갱신	최종 상태·후속 과제

RTO는 복구까지 허용한 시간이고 RPO는 감당 가능한 데이터 손실 구간입니다. 백업 주기와 복구 시험 결과를 이 두 기준에 대조합니다. 시스템 기동만 확인하면 외부 연동과 데이터 정합성 문제가 남을 수 있습니다. 실제 운영 전환에서는 연락 경로와 변경 승인도 같은 시험에 포함합니다.

인수 종료 회의

완료 증거와 남은 보완 항목을 검토한 뒤 운영 시작일을 정합니다. IXC는 인프라 구축과 운영 대행을 이어 수행하며, 자산·배포·접근·백업 자료를 기준으로 인수 범위를 협의합니다.



발행·이용 안내

현재 구성도와 인수표, 백업·복구 기록을 기준으로 접근 권한과 운영 전환 범위를 함께 정합니다.

아이엑스씨(주) · IXC

대표 남기철 | 사업자등록번호 109-86-56732

강원특별자치도 춘천시 후석로462번길 7

춘천ICT벤처센터 4층 408호

033-242-0210 | info@ixc.co.kr

www.ixc.co.kr

www.ixc.co.kr/services/managed-cloud

www.ixc.co.kr/assets/cloud-kickoff-checklist

참고 자료

IXC 클라우드 인프라 구축

<https://www.ixc.co.kr/services/cloud-infrastructure-build>

IXC 클라우드 운영 대행

<https://www.ixc.co.kr/services/managed-cloud>

Google SRE Workbook: Incident Response

<https://sre.google/workbook/incident-response/>